

## CARTA DEI SERVIZI

# CENTRO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO PER LA FAMIGLIA

## CHORA



**Sviluppo & Integrazione** Società Cooperativa Sociale onlus  
Via Dugnani 1 20144 Milano tel.fax 02/43998134 C.F. 05946450961  
N° Albo Naz. A190244 - N° Albo Reg. Lomb. 1182  
[www.sviluppoeintegrazione.it](http://www.sviluppoeintegrazione.it) - email: [segreteria@sviluppoeintegrazione.it](mailto:segreteria@sviluppoeintegrazione.it)

## **INDICE**

### **CARTA D'IDENTITÀ**

La cooperativa Sviluppo & Integrazione	3
La certificazione di Qualità	3
I criteri di funzionamento	3

### **IL CENTRO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO PER LA FAMIGLIA "CHORA"**

Breve presentazione	4
Per fissare un appuntamento	4

### **LE PRESTAZIONI**

Età evolutiva	5
Età adulta	5

### **LE RISORSE UMANE**

<b>MIGLIORIAMO INSIEME!</b>	6
-----------------------------	---

## CARTA D'IDENTITÀ

### LA COOPERATIVA SVILUPPO&INTEGRAZIONE

La cooperativa sociale Sviluppo&Integrazione onlus è stata costituita nel dicembre 2007, con l'obiettivo di fornire alle persone Servizi atti a raggiungere lo sviluppo, il benessere e la loro integrazione sociale.

È stata costituita da un gruppo di psicologi da tempo operanti nell'area di intervento connessa alla gestione di servizi sociali orientati principalmente a sopperire ai problemi dello sviluppo personale, sociale, psichico del singolo individuo, oltre che a promuovere azioni formative per lo sviluppo del benessere dell'individuo.

Tra i promotori e soci della cooperativa c'è una storia di reciproca conoscenza, reciprocità di competenze professionali e di esperienze nel fornire prestazioni e servizi ad enti pubblici, entro una logica del produrre con professionalità. Tutto ciò finalizzato allo sviluppo e alla crescita della persona e alla sua integrazione sociale, così come esplicitamente esprime il nome della cooperativa: Sviluppo & Integrazione.

### LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

La cooperativa Sviluppo & Integrazione ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001: 2008. Certificazione RINA n. 31813/15/S.

### I CRITERI DI FUNZIONAMENTO

I criteri che orientano le attività del nostro centro sono:

- **L'uguaglianza:** il centro Chora non opera alcuna distinzione o selezione nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche;
- **La continuità:** il servizio è assicurato in modo regolare e continuo, secondo gli orari concordati;
- **Il diritto di scelta:** il Centro garantisce agli utenti di scegliere in ogni momento altri erogatori di analoghe prestazioni;
- **L'efficienza e l'efficacia:** il Centro garantisce la predisposizione di sistemi di monitoraggio e controllo di gestione che consentano il perseguimento di obiettivi di efficienza ed efficacia;
- **Il lavoro di rete:** gli operatori del Centro si rendono disponibili, su richiesta dell'utente, a partecipare a riunioni di rete con altri Servizi pubblici e privati del territorio.

## **IL CENTRO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO CHORA**

### **BREVE PRESENTAZIONE**

Il Centro Multidisciplinare Integrato Chora offre interventi professionali mirati e specifici, con operatori specializzati in diverse discipline: psicologia e psicoterapia, psicomotricità e logopedia.

L'equipe lavora in modo integrato, fornendo al cliente la possibilità di una presa in carico multidisciplinare.

I professionisti del Centro sono disponibili al contatto con i servizi specialistici presenti sul territorio.

### **PER FISSARE UN APPUNTAMENTO**

Per fissare un appuntamento è possibile telefonare o scrivere una mail ai seguenti recapiti:

Centro Chora Vimercate:

Responsabile del Centro, dott.sa Selin Sadi tel. 340.4634142

Via Marsala, 4/E, Vimercate

[choravimercate@sviluppointegrazione.it](mailto:choravimercate@sviluppointegrazione.it)

Centro Chora Milano: tel. 02.43998134 ;

Responsabile del Centro, dott.sa Selin Sadi tel. 340.4634142

Via Dugnani, 1, Milano. Citofono "Laboratorio dell'essere".

[choramilano@sviluppointegrazione.it](mailto:choramilano@sviluppointegrazione.it)

Per qualsiasi richiesta di informazioni o eventuali segnalazioni e reclami contattare il responsabile.

## LE PRESTAZIONI

Presso il Centro vengono erogate prestazioni in forma privata, a tariffe agevolate. Il Centro Chora offre attività di ascolto, consulenza e prestazioni specialistiche, rivolte all'area infantile ed adulta; si avvale di un'équipe di professionisti che lavora in un'ottica di integrazione con gli altri servizi socio-sanitari del territorio. Propone interventi rivolti all'età evolutiva: psicodiagnosi, consulenza psicologica, psicoterapia, neuropsicomotricità, diagnosi e trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, discalculia, disortografia e disgrafia).

Per l'età adulta, sono proposti interventi che spaziano dalla consulenza psicologica – individuale, di coppia, familiare -, al sostegno in situazioni di separazione e divorzio, alla psicoterapia, al sostegno genitoriale.

I professionisti che collaborano con il Centro Chora hanno orientamenti teorici diversi, psicodinamico, sistemico-relazionale, cognitivo-comportamentista.

## ETÀ EVOLUTIVA

- Osservazione e trattamento psicologico infantile 0-5
- Consultazione psicologica infantile e adolescenziale
- Psicodiagnosi
- Psicoterapia
- Valutazione e trattamento Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- Consultazione e trattamento neuropsicomotorio
- Sostegno alla genitorialità

## ETÀ ADULTA

- Consultazione psicologica
- Psicodiagnosi
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare
- Consulenza tecnica di parte in ambito CTU
- Consulenza e supervisione a insegnanti

## **LE RISORSE UMANE**

L' équipe multidisciplinare è composta da:

- Psicologi
- Psicoterapeuti
- Neuropsicomotricisti
- Logopedisti
- Psicopedagogisti

## **MIGLIORIAMO INSIEME!**

Il giudizio dei nostri utenti è molto importante per la nostra organizzazione. A quanti fruiscono dei nostri servizi chiediamo di aiutarci a migliorare la qualità delle prestazioni compilando, anche in forma anonima, il semplice questionario di soddisfazione che si trova in sala d'attesa. Qualsiasi suggerimento o reclamo viene preso in considerazione dalla direzione, per valutare interventi migliorativi.